

PRIVACYVERKLARING

1. INLEIDING

1.1 ALGEMEEN

De website www.constant-lier.com (hierna: de "Website") wordt aangeboden door AKMOS bv (hierna "wij" en "ons"). Iedere persoon die onze Website, www.constant-lier.com, bezoekt (hierna de "Bezoeker"), alsook eenieder die gebruik maakt van onze diensten (hierna de "Klant"), geeft bijna onvermijdelijk bepaalde persoonsgegevens vrij. Deze persoonsgegevens vormen informatie die ons toestaat u te identificeren als natuurlijke persoon, ongeacht of wij dit daadwerkelijk doen. U bent identificeerbaar van zodra het mogelijk is om een direct of indirect verband te creëren tussen een of meer persoonsgegevens en u als natuurlijke persoon. Naast de Bezoeker of de Klant wordt in deze privacyverklaring ook verwezen met "u/uw".

Wanneer wij uw persoonsgegevens verwerken is de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG") en andere relevante wetsbepalingen van toepassing. Iedere verwijzing in deze privacyverklaring naar de AVG is een verwijzing naar de Verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (General Data Protection Regulation).

Via deze privacyverklaring willen wij u op een transparante manier informeren over de verwerkingsactiviteiten die wij, als verantwoordelijke voor de verwerking (verwerkingsverantwoordelijke) kunnen doorvoeren. Met andere woorden: wanneer wij beslissen "waarom" en "hoe" persoonsgegevens worden verwerkt.

1.2 WAT ZIJN PERSOONSGEGEVENS?

Persoonsgegevens worden in de AVG gedefinieerd als "alle informatie betreffende een identificeerbare persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd". Persoonsgegevens zijn, in eenvoudigere bewoordingen, alle informatie over u die het mogelijk maakt u te identificeren. Persoonsgegevens hebben betrekking op voor de hand liggende informatie, zoals uw naam en contactgegevens, maar ook op minder voor de hand liggende informatie, zoals identificatienummers, elektronische locatiegegevens en andere online identificatoren.

1.3 WIJZIGINGEN

Wij kunnen dit beleid van tijd tot tijd bijwerken door een nieuwe versie op onze Website te publiceren. Je vindt de datum van de huidige versie onderaan ("Laatste update"). Dit kan bijvoorbeeld nodig zijn als de wet verandert of als wij dingen veranderen op een manier die de bescherming van persoonsgegevens beïnvloedt. Wij adviseren u deze pagina af en toe te controleren om er zeker van te zijn dat u tevreden bent met eventuele wijzigingen in deze privacyverklaring.

2. CONTACTGEGEVENS

Onze Website wordt aangeboden en beheerd door AKMOS bv. Wij zijn geregistreerd in België onder ondernemingsnummer 0473.827.182 en onze maatschappelijke zetel is gevestigd op Grote Markt 57, 2500 Lier.

U kunt contact met ons opnemen:

- (a) per post, naar het hierboven vermelde postadres;
- (b) via het contactformulier op onze Website;
- (c) telefonisch, op +32 3 375 80 40;
- (d) per e-mail, met gebruikmaking van congress@constant-lier.com.

3. WELKE PERSOONSgegevens WORDEN ER VERWERKT EN HOE WORDEN DEZE GEGEVENS GEBRUIKT?

Afhankelijk van uw hoedanigheid (Bezoeker of Klant) kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken.

3.1 INFORMATIEVERWERKING

CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens	VERWERKINGS-DOELEINDEN	RECHTSGROND	BEWAARTERMIJN
Technische gegevens van Bezoekers door gebruik van (niet)-noodzakelijke cookies: <ul style="list-style-type: none">• IP-adres;• geografische locatie;• browsertype en -versie;• besturingssysteem;• verwijzingsbron;• duur van uw bezoek, paginweergaven en website-navigatiepaden, alsmede informatie over de timing, frequentie en het patroon van uw gebruik van de service.	<p>De bron van de technische gegevens is het gebruik van (1) niet-noodzakelijke cookies. De niet-noodzakelijke cookies die technische gegevens bevatten, kunnen worden verwerkt voor het analyseren en verbeteren van het gebruik van de Website. Voor meer informatie omtrent cookies cfr. onze cookiebanner.</p>	<p>Toestemming, verkregen via onze cookiebanner voor niet-noodzakelijke cookies.</p>	<p>Zie de cookiebanner op deze Website.</p>
	<p>De bron van de technische gegevens is het gebruik van (2) noodzakelijke cookies. De noodzakelijke cookies die technische gegevens bevatten, worden verwerkt voor het technisch goed functioneren van de website. Voor meer informatie omtrent cookies cfr. onze cookiebanner.</p>	<p>Onze legitieme belangen, zodat de Website technisch goed functioneert, wij u de gevraagde diensten kunnen leveren en om fraude te voorkomen of om de netwerk- en informatiebeveiliging van onze IT-systemen te waarborgen.</p>	

CATEGORIEËN VAN PERSOONSGEGEVENS	VERWERKINGS-DOELEINDEN	RECHTSGROND	BEWAARTERMIJN
<p>Communicatiegegevens van Bezoekers en/of Klanten</p> <p>= Alle informatie die u ons verstrekt wanneer u met ons contact opneemt.</p> <p>Wanneer u ons contacteert via het contactformulier op de Website:</p> <ul style="list-style-type: none"> • naam; • e-mailadres; • telefoonnummer; • onderwerp; • bericht 	<p>De bron van de communicatiegegevens is de informatie die u ons verstrekt wanneer u met ons contact opneemt, bijvoorbeeld via het contactformulier op de Website.</p> <p>De communicatiegegevens kunnen worden verwerkt ten behoeve van deze communicatie met u en het beheer ervan.</p>	<p>Ons legitiem belang, om te kunnen reageren op uw verzoeken, vragen of opmerkingen van welke aard ook.</p>	<p>De gegevens worden bewaard gedurende 2 jaar na het antwoord.</p>
<p>Nieuwsbrief/direct marketinggegevens van Bezoekers en/of Klanten (direct marketing):</p> <ul style="list-style-type: none"> • voornaam; • familiaal; • e-mailadres 	<p>Voor huidige Klanten (nl. klanten met wie we op het moment zelf een contractuele relatie hebben of met wie de contractuele relatie niet ouder is dan 2 jaar):</p> <p>De bron van deze gegevens is de informatie die u ons verstrekt wanneer u beroep doet op onze diensten.</p> <p>De gegevens worden verwerkt om u op de hoogte te brengen van dezelfde of gelijkaardige diensten die wij bieden. U kunt zich op elk moment afmelden.</p> <p>Voor personen die zich zelf hebben ingeschreven op de nieuwsbrief: de bron van de nieuwsbriefgegevens is de informatie die u ons verstrekt wanneer u zich inschrijft op onze nieuwsbrief.</p>	<p>Ons legitiem belang, zodat wij u nieuwsbrieven kunnen sturen in verband met dezelfde of gelijkaardige diensten die wij voor u hebben geleverd.</p>	<p>De gegevens worden verwerkt tot u bezwaar maakt door u af te melden, maar niet langer dan 2 jaar na de beëindiging van onze contractuele relatie.</p>

CATEGORIEËN VAN PERSOONSgegevens	VERWERKINGS-DOELEINDEN	RECHTSGROND	BEWAARtermijn
Transactiegegevens van Klanten: <ul style="list-style-type: none"> • contactgegevens; • betaalkaart- en bankaccountgegevens; • transactiedetails (bijvoorbeeld tijdstip van betaling, bedrag) 	<p>De bron van de transactiegegevens is de informatie die u ons verstrekt wanneer u een ruimte en eventueel evenement/diensten bij ons boekt.</p> <p>De transactiegegevens worden verwerkt voor het leveren van onze diensten en het bijhouden van een goede administratie van die transacties.</p>	<p>Uitvoering van een overeenkomst tussen u en ons,</p> <p>of op uw verzoek, het nemen van stappen om een dergelijk contract aan te gaan.</p>	<p>Persoonsgegevens worden bewaard gedurende de overeenkomst. Na beëindiging van de overeenkomst worden de persoonsgegevens nog voor 7 jaar bewaard om aan de wettelijke verplichting te voldoen (fiscale verplichting).</p>

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens bewaren wanneer dit nodig zou zijn voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen, hetzij in gerechtelijke procedures of in een administratieve of buitengerechtelijke procedure. De wettelijke basis voor deze verwerking is onze legitieme belangen, namelijk de bescherming en uitoefeningen van onze wettelijke rechten.

3.2 VERWERKERS

een verwerker is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die persoonsgegevens verwerkt op vraag van of in naam van ons. Wij kunnen soms een contract afsluiten met zo'n partij om bepaalde producten en/of diensten te leveren. Met andere woorden: wij doen een beroep op verwerkers omdat dit noodzakelijk is voor onze dienstvoering. In dit geval zullen wij met de verwerker een schriftelijke overeenkomst aangaan om ervoor te zorgen dat ook de verwerker uw persoonsgegevens beschermt. De verwerker handelt steeds volgens onze instructies.

Wij doen een beroep op de volgende categorieën van verwerkers:

- bedrijven die we hebben ingeschakeld voor marketingdoeleinden (bijvoorbeeld voor het versturen van de nieuwsbrief);
- bedrijven die we hebben ingeschakeld voor ICT-technische ondersteuning en hostingdoeleinden;
- bedrijven die we hebben ingeschakeld voor administratieve doeleinden (CRM-systeem);
- bedrijven die we hebben ingeschakeld voor communicatiedoeleinden (e-mailprovider e.d.);
- bedrijven die we hebben ingeschakeld voor analytische doeleinden;
- bedrijven die we hebben ingeschakeld voor betalingsdoeleinden.

4. HET VERSTREKKEN VAN PERSOONSgegevens AAN DERDEN

Wij zullen uw persoonsgegevens niet delen met derden (niet zijnde verwerkers) voor welke doeleinden dan ook, behoudens de volgende uitzonderingen.

In sommige omstandigheden kunnen wij wettelijk verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens, waaronder die van u, te delen als wij betrokken zijn bij een juridische procedure of voor het naleven van wettelijke verplichtingen, een gerechtelijk bevel of de instructies van een overheidsinstantie.

5. INTERNATIONALE DOORGIFTE (BUITEN EER) VAN UW PERSOONSGEGEVENS

Wij kunnen uw persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk opslaan of overdragen in landen die geen deel uitmaken van de Europese Economische Ruimte (de "EER" bestaat uit alle lidstaten van de EU plus Noorwegen, IJsland en Liechtenstein). Deze staan bekend als "derde landen" en hebben mogelijk minder strenge wetten op het gebied van gegevensbescherming dan die in de EER. Dit betekent dat wij extra stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens net zo veilig en betrouwbaar worden behandeld als in de EER.

Wij gebruiken specifieke contracten met externe derden die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd (ook wel bekend als de Standard Contractual Clauses: SCC) voor de overdracht van persoonsgegevens naar derde landen. De SCC's garanderen dezelfde mate van bescherming van persoonsgegevens als die welke in het kader van het AVG zou gelden. Daarnaast worden aanvullende maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde toegang. Meer informatie is verkrijgbaar bij de Europese Commissie.

6. UW RECHTEN

Sommige rechten zijn complex en niet alle details zijn hierin opgenomen. Lees daarom de relevante bepalingen en richtlijnen van toezichthoudende autoriteiten voor een volledige uitleg van deze rechten.

U kunt uw rechten uitoefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens door middel van een schriftelijke kennisgeving aan ons via congress@constant-lier.com.

Wij zullen op uw verzoek reageren binnen een maand na ontvangst van uw verzoek. Normaal gesproken streven wij ernaar om binnen die tijd een volledig antwoord te geven. In sommige gevallen, vooral als uw verzoek complexer is, kan er echter meer tijd nodig zijn, tot een maximum van drie maanden vanaf de datum waarop wij uw verzoek ontvangen. U wordt op de hoogte gehouden van de voortgang.

6.1 HET RECHT OP INZAGE

U hebt het recht om te bevestigen of wij uw persoonsgegevens al dan niet verwerken en, waar wij dat doen, toegang te krijgen tot de persoonsgegevens, samen met bepaalde aanvullende informatie. Deze aanvullende informatie omvat gegevens over het doel van de verwerking, de betreffende categorieën van persoonsgegevens en de ontvangers van de persoonsgegevens. Op voorwaarde dat de rechten en vrijheden van anderen niet worden aangetast, zullen wij u een kopie van uw persoonsgegevens verstrekken. De eerste kopie wordt gratis verstrekt, maar extra kopieën kunnen tegen een redelijke vergoeding worden verstrekt.

6.2 HET RECHT OP CORRECTIE

U hebt het recht om onjuiste persoonsgegevens over u te laten corrigeren en, rekening houdend met de doeleinden van de verwerking, om onvolledige persoonsgegevens over u te laten vervolledigen.

6.3 HET RECHT OM TE WISSEN ("RECHT OP VERGETELHEID")

In sommige gevallen heeft u het recht om uw persoonsgegevens zonder onnodige vertraging te laten wissen. Deze omstandigheden omvatten:

- de persoonsgegevens zijn niet langer noodzakelijk in verband met de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- u trekt uw toestemming voor verwerking op basis van toestemming in;
- u maakt bezwaar tegen de verwerking volgens bepaalde regels van het toepasselijke recht inzake gegevensbescherming (de AVG);
- de verwerking is voor direct marketingdoeleinden;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- de persoonsgegevens zijn verzameld in het geval van een rechtstreeks aanbod van diensten aan een kind en de verwerking is daarbij op basis van toestemming; en
- de persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op ons rust.

Er zijn echter uitsluitingen van het recht om gegevens te wissen. De algemene uitsluitingen zijn onder meer waar verwerking noodzakelijk is:

- voor de uitoefening van het recht op vrijheid van meningsuiting en informatie;
- voor de naleving van een wettelijke verplichting die op ons rust; of
- voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen;
- voor archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden;
- om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid.

6.4 HET RECHT OM DE VERWERKING TE BEPERKEN

In sommige gevallen heeft u het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Deze omstandigheden zijn: u betwist de juistheid van de persoonsgegevens; de verwerking is onwettig maar u verzet zich tegen het wissen; wij hebben de persoonsgegevens niet langer nodig voor onze verwerking, maar u hebt persoonsgegevens nodig voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen; en u hebt bezwaar gemaakt tegen de verwerking, in afwachting van de verificatie van dat bezwaar.

Indien de verwerking op deze basis is beperkt, kunnen wij uw persoonsgegevens verder opslaan. Wij zullen deze echter alleen op andere wijze verwerken: met uw toestemming; voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen; voor de bescherming van de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon; of om gewichtige redenen van algemeen belang.

6.5 HET RECHT OM BEZWAAR TE MAKEN TEGEN DE VERWERKING

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, maar alleen voor zover de rechtsgrond voor de verwerking is dat de verwerking noodzakelijk is voor de doeleinden van de gerechtvaardigde belangen die door ons of door een derde partij worden nagestreefd. Indien u een dergelijk bezwaar maakt, zullen wij de verwerking van de persoonsgegevens staken, tenzij wij kunnen aantonen dat er dwingende legitieme redenen zijn voor de verwerking die zwaarder wegen dan uw belangen, rechten en vrijheden, of dat de verwerking bedoeld is voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen.

Daarnaast heeft u het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden (inclusief profilering voor direct marketingdoeleinden). Indien u hiertegen bezwaar maakt, zullen wij de verwerking van uw persoonsgegevens voor dit doel staken.

Verder heeft u het recht om bezwaar te maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens voor wetenschappelijke of historische onderzoekdoeleinden of statistische doeleinden om redenen die verband houden met uw specifieke situatie, tenzij de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een taak van algemeen belang.

6.6 HET RECHT OP GEGEVENSSPORTABILITEIT

Voor zover de rechtsgrond voor onze verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op:

(a) toestemming;

(b) de verwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent, of om op uw verzoek maatregelen te nemen voordat u een overeenkomst sluit; of

(c) deze verwerking wordt geautomatiseerd uitgevoerd,

hebt u het recht om uw persoonsgegevens van ons te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat.

Dit recht is echter niet van toepassing wanneer dit de rechten en vrijheden van anderen in het gedrang zou brengen.

6.7 HET RECHT OM EEN KLACHT IN TE DIENEN BIJ EEN TOEZICHTHOUDENDE AUTORITEIT

Als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), hebt u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit die verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming. In België is de toezichthoudende autoriteit de Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA). Betrokkenen uit andere lidstaten hebben het recht om een klacht in te dienen bij hun eigen nationale toezichthoudende autoriteit. Voor een overzicht van de contactgegevens van deze autoriteiten, raadpleegt u best deze webpagina: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Gegevensbeschermingsautoriteit (GBA)

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

+32 (0)2 274 48 00

contact@apd-gba.be

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

6.8 HET RECHT OM UW TOESTEMMING IN TE TREKKEN

Voor zover de wettelijke basis voor onze verwerking van uw persoonsgegevens de toestemming is, heeft u het recht deze toestemming te allen tijde in te trekken. Herroeping heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking vóór de herroeping.

Laatste update: 22 mei 2023